

CARTA DREPTURILOR

Beneficiarilor de servicii de Asistenta Sociala

CAPITOLUL I

DREPTURI GENERALE

Art.1 Au dreptul la servicii sociale de informare si consiliere oferite de Serviciul de Asistenta Sociala: cetatenii români, cetatenii straini sau apatrizi care se afla în una sau mai multe dintre urmatoarele situatii de risc: dizabilitate sau handicap; dependenta de droguri; alcool sau alte substante toxice; detentie sau post-detentie; infectare cu HIV/ SIDA; parinti singuri, victime ale violentei în familie; lipsa veniturilor sau cu venituri mici; victime ale traficului de fiinte umane; boala cronica sau incurabila.

Art.2 Beneficiarii serviciilor sociale beneficiaza de respectarea drepturilor si libertatilor fundamentale, demnitatea si intimitatea; de a fi informti asupra drepturilor sociale si situatiilor de risc; de a participa la luarea deciziilor care îi privesc; asigurarea confidentialitatii datelor personale.

Art.3 Serviciile sociale se acorda la solicitarea beneficiarului sau rudelor acestora, sau în urma unei sesizari venite din partea cetatenilor, a unor institutii sau reprezentanti ai societatii civile.

Art.4 Drepturile se stabilesc, se modifica, se suspenda sau se înceteaza, dupa caz, în conditiile prevazute de legislatia în vigoare.

Art. 5 Drepturile beneficiarilor de servicii sociale sunt aduse la cunostinta prin afisarea Cartei drepturilor la sediul Serviciului de Asistenta Sociala precum si prin alte mijloace de informare, accesibile persoanelor interesate din municipiul Vulcan.

Art.6 Prezenta Carta a drepturilor se va completa periodic , în functie de dezvoltarea si diversificarea serviciilor sociale la nivelul serviciului si functie de reglementarile legale care vor aparea în domeniu.

CAPITOLUL II

DREPTURI SPECIFICE

Art.7 Beneficiarilor serviciilor sociale, de informare si consiliere li se vor respecta drepturile si libertatile fundamentale, fara discriminare pe baza pe etnie, rasa, sex, religie, opinie sau orice alta circumstanta personala ori sociala.

Art.8 Beneficiarilor de servicii sociale, de informare si consiliere li se va asigura pastrarea confidentialitatii asupra informatiilor furnizate si primite atâta timp cât se mentin conditiile care au generat situatii de dificultate si resursele umane si materiale ale institutiei care permit acest lucru.

Art.9 Beneficiarilor de servicii sociale, de informare si consiliere li se va asigura continuitatea serviciilor sociale furnizate atâta timp cât se mentin conditiile care au generat situatii de dificultate si resursele umane si materiale ale institutiei permit acest lucru.

Art.10 Beneficiarilor de servicii sociale, de informare si consiliere li se va garanta demnitatea si intimitatea de-a lungul procesului de furnizare a serviciilor sociale, respectiv are dreptul la retinere, acea libertate care confera demnitate de a avea propriile valori si credinte, si de a nu discuta cu profesionistul situatiile pe care nu le considera relevante pentru situatia sociala în cauza, ei fiind îndreptatiti sa decida daca doresc sau nu o alta forma de ajutor.

Art.11 Beneficiarii de servicii sociale, de informare si consiliere au dreptul sa participe la evaluarea serviciilor sociale primite.

CAPITOLUL III

DREPTURI SPECIFICE ALE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE INFORMARE

Art.12 Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare corecta. Aceasta presupune ca:

- angajatii trebuie sa fie bine pregatiti din punct de vedere profesional;
- angajatii își vor adopta limbajul profesional la capacitatile de înțelegere si caracteristicile asistatului(exprimarea va fi clara, concisa si se vor evita termenii stiintifici);
- angajatii vor furniza informatii obiective, centrate pe problema asistatului si vor comunica ceea ce asistatul trebuie sa stie, nu ceea ce ar dori sa auda.

Art.13 Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare completa:

- o abordare comprehensiva a problemei prin faptul ca profesionistii își vor construi relatii cu alti profesionisti din diverse domenii de activitate;
- angajatii îi vor prezenta asistatului toate avantajele si dezavantajele optiunilor posibile;

Art.14 Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare operativa, realizata în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitarii.

CAPITOLUL IV

DREPTURILE SPECIFICE ALE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE CONSILIERE

Art.15 Relatia de consiliere se bazeaza pe un contract, încheiat între reprezentantul serviciului social si beneficiar, în care sunt specificate drepturile si obligatiile acestora precum si sanctiunile în cazul nerespectarii clauzelor contractului.

Art.16 Beneficiarii de servicii sociale, au dreptul la o consiliere adaptata nevoilor si dorintele lor, aceasta presupune:

- o explorare si analiza profunda si corecta a problemelor si nevoilor beneficiarului, în vederea depasirii situatiei de risc;
- specialistul trebuie sa aleaga strategia si metodele adecvate în vederea în rezolvarea situatiilor cu care se confrunta beneficiarul.

Art.17 Beneficiarii de servicii de consiliere au dreptul la o relatie de consiliere neutra si impartiala: angajatul nu va face discriminari pe baza de sex, religie, rasa, etnie, apartenenta profesionala, orientare politica sau sexuala si venituri; nu va folosi informatiile obtinute în timpul consilierii în scop personal, va evita transpunerea în situatia beneficiarului si nu se va implica emotional si va pune interesul beneficiarului mai presus de interesul sau.

CAPITOLUL V

DREPTURILE SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE - PERSOANE CU HANDICAP

Art.18 Persoana cu handicap are dreptul la un asistent personal, care sa-i ofere îngrijire la domiciliu, conform contractului de munca încheiat cu primarul sau, dupa caz, sa opteze pentru indemnizatie;

Art.19 Persoana cu handicap are dreptul de a fi tratata cu respect, înțelegere si buna credinta;

Art.20 Persoana cu handicap are dreptul de a beneficia de sprijin în realizarea planului de recuperare, de masuri care sa-i asigure autonomia, integrarea sociala si ocupationala si participarea la viata comunitatii.

CAPITOLUL VI

DREPTURILE SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE – COPIII DIN CENTRUL EDUCATIONAL” SANSA”

Art.21 Beneficiarilor de servicii sociale, din centrul de zi SANSA li se va garanta confidentialitatea, demnitatea si intimitatea de-a lungul procesului de furnizare a serviciilor sociale,

- beneficiarul are dreptul la retinere, acea libertate care confera demnitate de a avea propriile valori si credinte, si de a nu discuta cu profesionistul situatiile pe care nu le considera relevante pentru situatia sociala în cauza;

- beneficiarul de servicii sociale, are dreptul la pastrarea confidentialitatii asupra informatiilor furnizate si primite;

- beneficiarul are dreptul de a participa direct la toate activitatile prevazute în planul de servicii si de a veni cu propuneri de imbunatatire;

Art.22 - angajatii își vor adopta limbajul profesional la capacitatile de înțelegere si caracteristicile asistatului(exprimarea va fi clara, concisa si se vor evita termenii stiintifici);

CAPITOLUL VI

DREPTURILE SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE – PERSOANE VICTIME ALE VIOLENTEI DOMESTICE

Art.23 Beneficiarii serviciului de asistenta sociala, persoane victime ale violentei domestice au dreptul de a fi consultati în legatura cu programul de activitati pentru a pute face parte integrata în planificarea si furnizarea serviciilor sociale oferite.

Art.24 Beneficiarii serviciului de asistenta sociala persoane, victime ale violentei domestice au dreptul la confidentialitate:

- datele personale si informatiile furnizate se va face numai cu acordul beneficiarului, se va asigura respectarea acestora de catre angajati, astfel încât acestea sa nu fie divulgate sau facute publice;

- informatiile despre activitatile sale, starea fizica sau psihica , familiei beneficiarilor se va face numai cu acordul acestora.

Art.25 Beneficiarii serviciului de asistenta sociala, persoane victime ale violentei domestice au dreptul , respectarea intimitatii si de a nu discuta cu profesionistul situatiile pe care nu le considera relevante pentru situatia sociala în cauza.

CAPITOLUL VII

OBLIGATIILE COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

Art. 26 Obligatiile beneficiarilor de servicii sociale de informare si consiliere:

- respectarea clauzelor prevazute în contractul încheiat între beneficiar si Serviciului de Asistenta Sociala;

Art.27 Obligatiile beneficiarilor de servicii sociale(persoane vârstnice) care beneficiaza de ingrijire la domiciliu:

- beneficiarul are obligatia de a comunica lunar situatia veniturilor realizate, a oricarei modificarisurvenite în situatia sociala, economica si familiala;

- beneficiarul are obligatia de a respecta drepturile de convietuire civilizata fata de asistentii sociali, familie si vecini si de a comunica toate datele cuprinse în formularul de ancheta sociala ca parte a dosarului pesonal, pentru a se putea evalua de comun acord nevoile si serviciile corespunzatoare;

Art.28 Beneficiarul de asistenta sociala la domiciliu, asigurate cu asistent personal are urmatoarele obligatii:

- respectarea si participarea la realizarea planului de recuperare stabilit de Comisia de expertiza medicala;
- actualizarea certificatului de încadrare în gradul prevazut de lege;
- aducerea la cunostinta conducerii Serviciului de asistenta sociala a oricarei modificari survenite în situatia familiala, sociala si economica;

Art.29 Obligatiile beneficiarilor de servicii sociale asigurate în Centrul de urgenta „Adapostul Cald” pentru femei si copii victime ale violentei în familie:

- beneficiarul are obligatia sa respecte programul de activitate al centrului si sa treteze cu respect personalul angajat;
- beneficiarul are obligatia sa furnizeze informatii corecte cu privire la identitate, situatia familiala, sociala, economica si medicala;
- beneficiarul are obligatia sa respecte Contractul încheiat cu serviciul de asistenta sociala si a Regulamentului de functionare al centrului.

ART.30 Obligatiile beneficiarilor de servicii sociale asigurate în Centrul educational de zi „SANSĂ” pentru copiii elevi proveniti din familii dependente social si cu intelect redus:

- beneficiarul are obligatia de a respecta contractul încheiat cu Serviciul de Asistenta Sociala si a regulamentului de functionare al centrului;
- beneficiarul are obligatia de a participa la toate activitatile prevazute în planul de servicii individualizat;
- beneficiarul are obligatia de a respecta programul de activitate al centrului si sa trateze cu respect personalul angajat.

CAPITOLUL X

DISPOZITII FINALE

Art.31 Prezenta Carta va fi îmbunatatita periodic, data fiind complexitatea experientei în domeniul Asistenta Sociala;

Art.32 Prezenta Carta va fi adusa la cunostinta publica prin afisare la sediul Sarviciului Asistenta Sociala, la centrele de asistenta sociala si prin alte surse de informare;

PRIMAR,
ING. GHEORGHE ILE